



Progetto di Formazione-Intervento®

Comunicazione del Comune di Ventotene

Progettazione Partecipata di Impresa Insieme S.r.l.

Premessa

Il Laboratorio Civico per la rivisitazione della strategia di sviluppo dell'Isola di Ventotene nel 2016. Uso della metodologia della Formazione Intervento

Le fasi:

- **Formulazione strategica**
- **Condivisione strategica**
- **Progettazione partecipata**
- **Comunicazione**
- **Apprendimento**



Formulazione strategica



25 ottobre 2016 – Laboratorio civico

Un nuovo ruolo per Ventotene:

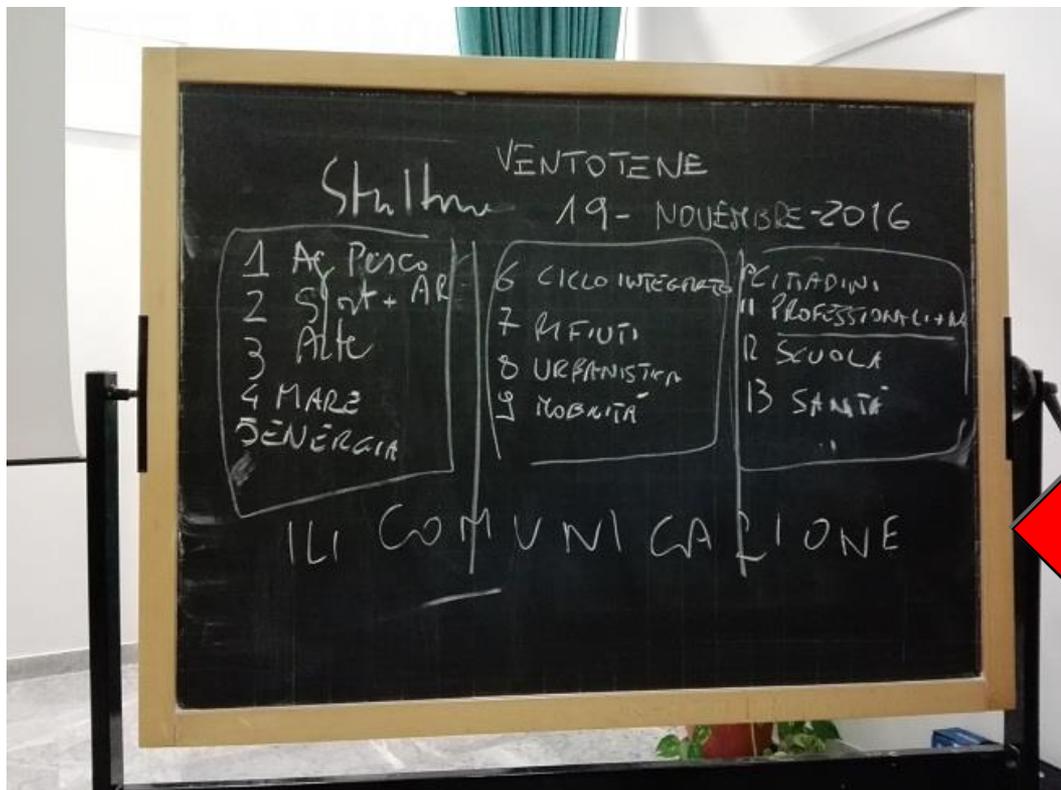
“L’isola della pace - la porta d’Europa - per la Libertà”

Condivisione Strategica



29.10.2016 – i cittadini di Ventotene condividono di perseguire la nuova strategia di sviluppo dell'Isola e di lavorare su 14 progetti con la metodologia della progettazione partecipata

La Progettazione partecipata: 14 progetti



**La Comunicazione è
uno dei 14 progetti
da realizzare
10. 12. 2016**

**Fabrizio Casamassima
Antonio Franzini
Cristian Fizzotti
Marcello Musella
Marco Scalia
Pasquale Curcio
Vittorio Musella**

La Comunicazione



Un sito web che «comunica» il processo seguito dal Laboratorio Civico e la comunicazione sulla Stampa locale

Apprendimento

10 progetti sono stati avviati. Ai 14 se n'è aggiunto un altro per l'Archivio Storico. Non tutti sono stati ultimati e presentati. La metodologia è risultata nuova e complessa. Non tutti hanno interagito via on line con i metodologi. Il lavoro di gruppo è stato difficoltoso. Il timore che la partecipazione potesse essere interpretata come appoggio allo schieramento politico ha frenato la partecipazione. La campagna elettorale partita all'inizio del 2017 ha bloccato il prosieguo del Laboratorio Civico.

Progetto di Comunicazione partito per volontà del Nuovo Sindaco

Progetto di miglioramento della **Comunicazione Territoriale** in relazione al ruolo che la nuova Amministrazione vuole fare svolgere a Ventotene, così come i cittadini partecipanti al Laboratorio Civico avevano condiviso nel 2016.

Ventotene isola della Pace- Porta d'Europa

Condivisione del progetto



Il Sindaco Gaetano Santomauro ha organizzato, il 24.06.2017, una riunione di condivisione strategica con il personale dell'Ente per attivare un processo di «progettazione partecipata» sulla Comunicazione

La comunicazione strategica

L'Amministrazione ha in animo di introdurre una nuova strategia che faccia di Ventotene non solo l'Isola del Mare, per cui è già nota, ma incentivando il potenziale storico dell'Isola come culla della nascita dell'Europa , che faccia dell'isola un luogo dove sviluppare iniziative per tutto l'anno in relazione ad un ruolo che le dovrà essere riconosciuto come. « Isola della Pace - Porta di Europa».

Metodologia

La metodologia della Progettazione Partecipata

Scenario

1. Sollecitazioni
2. Opportunità
3. Criticità
4. Vincoli

Analisi

Benchmarking

Progettazione

Apprendimento

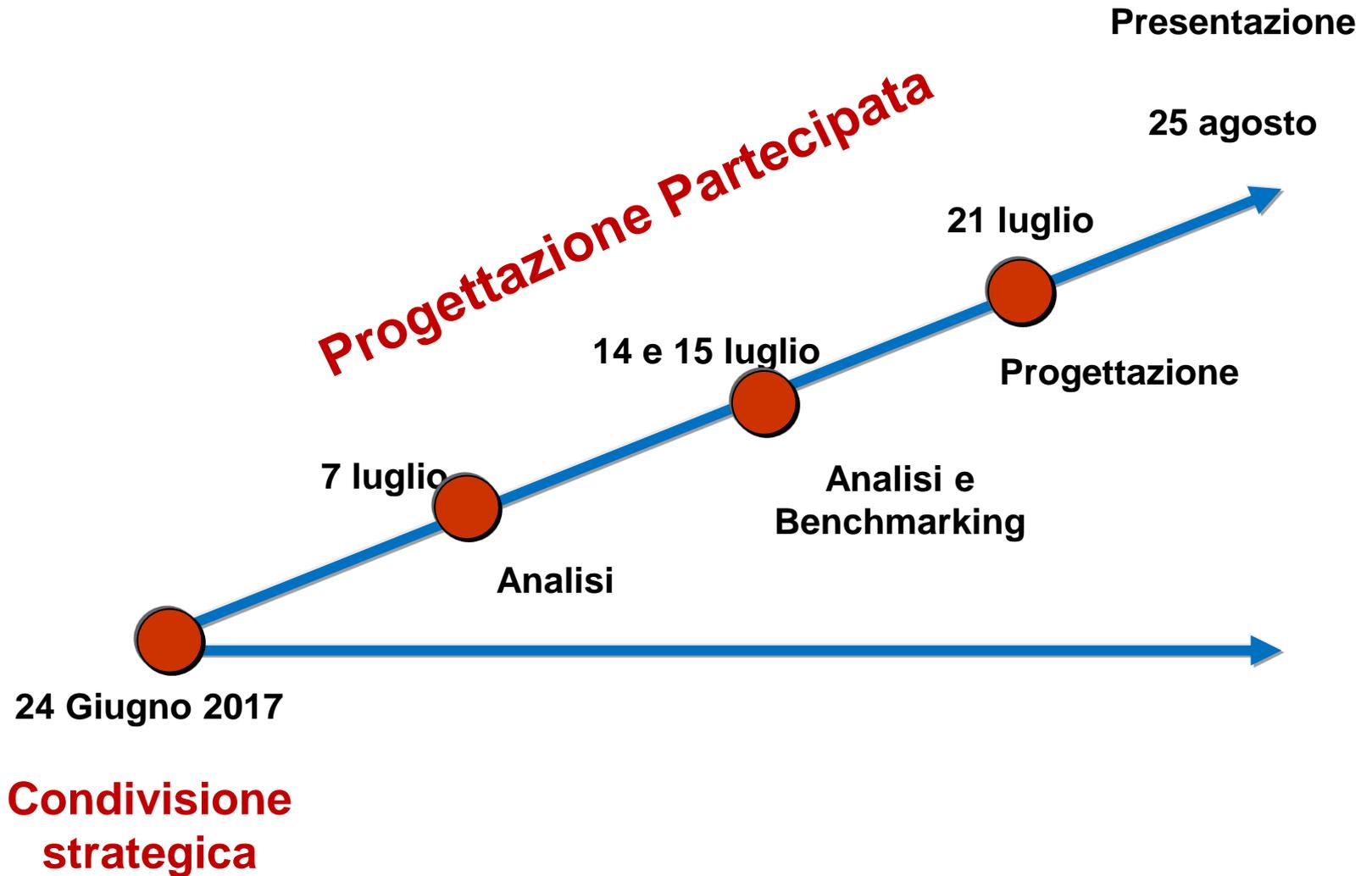


Approccio teorico

La Comunicazione Territoriale è quella Comunicazione che un Territorio «Soggetto» esprime consapevolmente attraverso tutte le Organizzazioni che ne fanno parte perché ne venga riconosciuta l'identità e apprezzata la strategia di sviluppo



Il programma realizzato



Persone e ruoli dell'Ente coinvolti

Segreteria

Viviana ROMANO

Polizia Municipale

C.Te Francesco BUONO

Giuseppe BOSSO

Ufficio Tecnico

Urbanistica - Luigi CIRILLO

Edilizia - Patrizio QUINTO

Anagrafe

Domenico MATRONE

Elettorale

Maddalena PETROCCO

Ragioneria

Annunziata LANGELLA

Servizi sociali

Marisa Sportiello (Coop. ANIMA)

Enti di servizio collegati

Area Marina

Dir. Antonio ROMANO
Cristoforo LANGELLA
Coop. PORTO ROMANO

Centro Visite

Giardinaggio, pulizia, Aree Verdi Museo Civico, Visite siti storici, archeologici, naturalistici

ONLUS Terra Maris

Centro Ed. Ambientale

Museo Migrazione, Osservatorio Ornitologico, Siti Naturalistici

ONLUS Oltremare

Museo delle Migrazioni

Dir. Sara RIELLO

Museo Archeologico

Dir. Giovanna PATTI

Biblioteca

Dir. Paolo CUTOLO

Anna CURCIO (Volontaria)

Guide

Archivio

Personne significative

Antony Santilli: potenziale responsabile dell'Archivio Storico



Fabio Masi: proprietario della Libreria ed editore

SCENARIO

.....

1. Sollecitazioni
2. Opportunità
3. Criticità
4. Vincoli

Sollecitazioni

- Cambio di Amministrazione
- Nuova strategia di ruolo per l'isola
- Progettazione partecipata del 2016
- Progetti pregressi che vanno a maturazione
- Attese di stakeholder
- Disoccupazione giovanile

Opportunità

- Governance della Comunicazione
- Uso del modello della Comunicazione Territoriale
- Integrazione della Comunicazione erogata dalle Organizzazioni dell'isola
- Orientamento dei finanziamenti da acquisire

Criticità

- Preoccupazione del personale dell'Ente di essere valutato
- Non abitudine alla consulenza di processo
- Contemporaneità tra il fare e il progettare
- Limitate risorse economiche
- Intervento non formalizzato di consulenti e presenza di persone senza ruolo

Vincoli

- Tempo: entro luglio 2017
- Metodologia: progettazione partecipata
- Senza affidamento retribuito

Analisi

- Analisi in gruppo della Comunicazione che ogni Settore effettua in modo formale (attraverso gli strumenti) e in modo sostanziale (attraverso i comportamenti agiti).
- Analisi documentale sugli strumenti di comunicazione usati .
- Osservazione in campo
- Interviste ad alcuni interlocutori non in forza all'Ente, ma che operano sulla Comunicazione
- Analisi del lavoro del gruppo di progettazione sulla Comunicazione , nel Laboratorio Civico
- Analisi delle relazioni presentate dai Settori (due)

I livelli di Comunicazione indagati

- La comunicazione formale
- La comunicazione sostanziale
- La comunicazione dei servizi
- La comunicazione strategica
- La comunicazione del miglioramento
- La comunicazione territoriale

Analisi con i funzionari del Comune



7.07.2017 La comunicazione istituzionale

Analisi

Analisi documentale sugli strumenti di
Comunicazione :

1. Sito istituzionale del Comune
2. Sito istituzionale della Riserva Marina
3. Brochuristica
4. Cartellonistica

Il sito web del comune

COMUNE DI VENTOTENE (LT)
Piazza Castello n. 1, 04020 Ventotene (LT)

Homepage | Il Comune informa | Area Marina Protetta / Riserva Naturale Statale | Vivere Ventotene | Cittadino | Intranet

festà patronale S. Candida

Il Comune
Il Sindaco
Uffici Comunali
Statuto e Regolamenti

Albo Pretorio On Line

Amministrazione trasparente
D.Lgs. n.33 del 14 Marzo 2013

NEWS

Avviso Pubblico per la formazione di una graduatoria per assunzione con rapporto di lavoro a tempo determinato per esigenze straordinarie stagionali
Pubblicata il 15/07/2017
Con determinazione Area 5 n. 35 del 13.07.2017 è stata indetta una selezione pubblica per la formazione di una graduatoria per il reclutamento a tempo determinato pieno e/o part time per un periodo non superiore a mesi 3 e comunque non oltre il ...

Avviso Pubblico "Sostegno economico e nuclei familiari economicamente e socialmente disagiati"
Pubblicata il 15/07/2017
Il comune di Ventotene ha indetto, nuovamente, la selezione per n. 1 posto di "addetto alla pulizia uffici comunali e strutture comunali" con erogazione di "borsa lavoro" per n. 11 mesi e per un totale di 12 ore settimanali. Tale intervento è ...

AVVISO PUBBLICO DISTRETTUALE "INTERVENTI IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA DISABILITA' GRAVISSIMA"
Pubblicata il 12/07/2017

TRASPORTI

LAZIOCAR

ORARI E DESTINAZIONI
CONTATTI

CASA ALLOGGIO PER ANZIANI

SCHEDA INFORMATIVA
REGOLAMENTO
MODULISTICA

CENTRO POLIVALENTE "UMBERTO ELIA TERRACINI"

<http://www.halleyweb.com/c059033/hh/index.php>

Questo è ciò che compare come dominio

Eventi turistici e news

Homepage | Il Comune informa | Area Marina Protetta / Riserva Naturale Statale | Vivere Ventotene | Cittadino | Intranet

PATTO DEI SINDACI

SGate
Sistema di Gestione delle Agevolazioni sulle Tariffe Energetiche

Il Bonus Elettrico
Il Bonus Elettrico è l'agevolazione che riduce la spesa sostenuta dai clienti domestici per la fornitura di energia elettrica. Introdotto dal Governo con DM 28/12/2007, il Bonus è stato pensato per garantire un risparmio sulla spesa annua per l'energia elettrica a due tipologie di famiglie: quelle in condizione di disagio economico e quelle presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute mantenuto in vita da apparecchiature domestiche elettromedicali.
Modulo A domanda nuova o rinnovo
Modulo RS domanda rinnovo semplificata

Vai a Compila la tua pratica SUAP

Acqualatina

Acqualatina S.p.A.

IMPOSTA DI SBARCO
Imposta di sbarco

ELENCO AVVOCATI DI FIDUCIA
Elenco avvocati di fiducia per conferimento incarichi legali

ELENCO PROFESSIONISTI PER AFFIDAMENTO INCARICHI DI PROGETTAZIONI
Elenco

Piano di emergenza comunale di Protezione Civile

PIANO DI EMERGENZA COMUNALE

SPOSARSI A VENTOTENE

ELIZIONI COMUNALI 11 GIUGNO 2017
Pubblicata il 12/06/2017
Ai sensi del decreto del Ministro dell'Interno del 29.03.2017 - pubblicato sul sito Tematico "Eligendo" all'indirizzo elezioni.interno.it - si sono svolte, domenica 11 giugno, le consultazioni per l'elezione diretta del sindaco e del consiglio co...

Orari Museo della Migrazione ed Osservatorio Ornitologico
Pubblicata il 12/06/2017
Come fanno uccellini di pochi grammi a raggiungere Ventotene dall'Africa, battendo le ali 15 volte al secondo per oltre 10 ore? Come è possibile che, nel corso della vita, una Sterna artica migri per una distanza due volte superiore a quella che s...

ORARI MUSEO STORICO E VISITE GUIDATE MESE DI GIUGNO
Pubblicata il 05/06/2017
Si informano tutti gli interessati che il Museo Storico e le visite guidate ai siti archeologici osserveranno, per la presente stagione estiva, gli orari di cui all'allegata locandina.

CIRCOLARE MINISTERO DELLA SALUTE
Pubblicata il 20/05/2017
Al fine di adempiere a quanto richiesto dalla Prefettura di Latina, si pubblica, di seguito, circolare del Ministero della Salute prot. 14381 del 09.05.2017 relativa la prevenzione e controllo delle malattie batteriche invasive prevenibili con vac...

AVVISO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
Pubblicata il 18/05/2017
Il Comune di Ventotene, in esecuzione della Deliberazione di Giunta Comunale n.40 del 31.03.2015, della Deliberazione Comunale n.25 del 12.05.2017 e della Determinazione Area 3 n.11 del 15.05.2017, nel rispetto dei principi di non discriminazione,...

VENTOTENE - BANDIERA BLU 2017
Pubblicata il 08/05/2017
È il sesto anno consecutivo che Ventotene conquista l'ambita Bandiera Blu delle Spiagge. La consegna ufficiale della Bandiera Blu è avvenuta oggi al CNR di Roma, a riceverla c'era la Commissaria Straordinaria, dott.ssa Maria Laura Mammetti, entu...

AVVISO PUBBLICO RACCOLTA DIFFERENZIATA PORTA A PORTA
Pubblicata il 05/05/2017
Da un controllo effettuato sul territorio, sono emersi numerosi e reiterati episodi di errato conferimento dei rifiuti, nell'ambito del servizio di raccolta differenziata porta a porta. A tal fine si comunicano le infrazioni riscontrate con maggio...

Teleton - Campagna di primavera 2017
Pubblicata il 21/04/2017
Il Comune di Ventotene ha aderito, anche quest'anno, alla campagna di primavera di Teleton "Io sostengo la ricerca con tutto il cuore". Per il terzo anno consecutivo, la Fondazione Teleton organizza una Campagna di raccolta fondi che prevede la...

EVENTI E MANIFESTAZIONI
organizzati e/o patrocinati dal comune di Ventotene

"L'Uomo e il Mare", evento volto alla riscoperta dei mestieri tradizionali dell'isola, la pesca, a cura dell'Associazione Lavica, **7 / 9 aprile**

"Wildlife Protection", iniziativa scambio giovanile programma Erasmus + KA1, a cura dell'Associazione Observo onlus, **8 / 15 aprile 2017**

"Radium...odi" competizione di canoa, a cura dell'ASD Outrigger - Sup, **15 / 17 aprile 2017**

regolamento

"Blue Flow 2017", manifestazione di street art, laboratori didattici per bambini, mostra pittorica, a cura dell'Associazione culturale Fluo Events, **15 / 21 maggio 2017**

Festival letterario "Gita al Faro" edizione 2017, a cura dell'Associazione per Santo Stefano in Ventotene onlus, **21 / 25 giugno**

Verso altri mondi, a cura dell'astronoma Silvia Piranomonte, Piazza Castello, **1 luglio** ore 21,30

Big Fish Tournament 2017, a cura dell'Associazione Dipeortisti Arcipelago Pontino, **7 / 9 luglio**

Stelle, miti, leggende, alla scoperta delle berte, a cura dell'Associazione Lavica, **dal 12 luglio al 12 settembre 2017**

Presentazione libro "I signori del cibo" di Stefano Liberti, Minimum Fax edizioni, a cura dalla libreria "L'ultima spiaggia", **Piazza Castello, 13 luglio** ore 22,00

Presentazione libro "Il mio primo grande libro sugli uccelli" di Francesco Barberini, Stampa Alternativa Editore, a cura della libreria "L'ultima spiaggia", **Piazza Castello, 14 luglio** ore 22,00

Presentazione libro "figlia del partigiano O' Connor" di Michele Marziani, a cura della libreria "L'ultima spiaggia", **Piazza Castello, 22 luglio** ore 22,00

Evento Zumba, a cura dell'Associazione Sportiva Dilettantistica "Futuro e Fitness - Paradise Village", Piazza Castello, **22 luglio** ore 19,00 / 20,30

Ventotene Film Festival edizione 2017, a cura dell'Associazione Culturale ARTMEDIA, **dal 24 luglio al 3 agosto**, locandina, locandina bambini, catalogo.

V Stage di Danza "Danzando con le sirene" organizzato dalla A.S.D. Ballet School di Ceccano, **dal 24 al 29 luglio**, edificio scolastico "Altiero Spinelli"

Festival Jazz Rumori nell'Isola, a cura dell'Associazione Culturale Rumori nell'Isola, **31 agosto / 2 settembre 2017**

Ventotene per l'Europa

Sul sito Comunale ci sono le news aggiornate e sul banner di sx vengono inseriti gli eventi turistici di cui il comune ha informazione

Analisi del sito web istituzionale

- La Segreteria usa il sito web istituzionale e lo alimenta anche per nome e per conto sia della struttura politica che dei settori interni, quando non è presente il sito è fermo (vedi luglio 2017)
- Sul sito non è presente la sezione “ progetti ” che consente di vedere cosa fa l’Ente per il miglioramento dei servizi e lo sviluppo locale. La rappresentazione delle attrattività del territorio è fatta in sintesi.
- Non ci sono sul sito le schede di servizio (Cosa Fare per).
- Il collegamento con il sito della Riserva Marina non è semplice da trovare
- Entrambi non rispondono alla necessità di una rappresentazione dell’isola per l’insieme delle attrattività che essa possiede e in modo integrato
- Non vi è una focalizzazione evidente relativa al ruolo strategico dell’isola

Il sito di Area Marina Protetta

Benvenuti! - Internet Explorer
http://www.riservaventotene.it/



Area Marina Protetta
Riserva Naturale Statale
Isole di Ventotene e S. Stefano



Comune di Ventotene



Ministero dell'Ambiente
e della Tutela del Territorio e del Mare

home Le Isole - Foto Meteo Contatti REGOLAM. AMP Rilascio Autorizz.OnLine Trasparenza

Ventotene

Loading...

RNS

- Riserva Naturale Statale
- Flora
- Avifauna
- La Geologia
- Vegetazione RNS

Home

AMP "Isole di Ventotene e S.Stefano"

Domenica 17 Maggio 2009 10:57 | |

AMP "Isole di Ventotene e S.Stefano"

L'Area Marina Protetta denominata "Isole di Ventotene e S. Stefano"

è stata istituita con Decreto del Ministero dell'Ambiente del 12 Dicembre 1997(GU n° 45 del 24.2.1998).

FINALITA'

Santo Stefano



AMP

- Area Marina Protetta
- Zonizzazione AMP
- Centro Visite AMP-RNS

Start

21:34
06/08/2017

Analisi del sito di Area Marina Protetta

Le visite guidate di cui si chiede la valutazione:

1. La cisterna dei Detenuti
2. La cisterna di Villa Stefania
3. Il porto romano e le peschiere
4. Villa Giulia
5. Il Museo Storico-archeologico
6. Il Museo delle Migrazioni
7. S.Stefano-Ergastolo

Manca chiaramente la visita guidata sul Confino
e il collegamento con il sito web del Comune

Brochuristica

1. La produce quasi tutta la Riserva Marina
2. All'inizio di luglio mancavano copie in italiano di quelle esistenti
3. Alla fine di luglio è stata prodotta una mappa aggiornata dell'isola e delle sue attrattività, ma il tema dell'Europa e degli itinerari dei confinanti copre una parte ridotta
4. Il museo ornitologico ha prodotto una brochure nel passato e ne custodisce ancora alcune copie

Cartellonistica

1. Vi è una cartellonistica lungo i sentieri dell'isola che riportano notizie sulle coltivazioni caratteristiche e sugli uccelli
2. Vi è una cartellonistica sui sentieri seguiti dalle Guide turistiche presso la sede dell'ufficio turistico
3. Manca una cartellonistica direzionale nel punto di sbarco
4. Manca una cartellonistica sul tema del Confino e dei confinanti
5. Manca una cartellonistica su Altiero Spinelli , la sua tomba, la sua storia, i luoghi di consultazione della storia del Confino

Cartellonistica esempi



Cartellonistica degli Alberghi e Ristoranti invece che dell'isola e dei Cammini e la tomba di Spinelli



Cartellonistica sul Museo ornitologico e non sul Confino

Cartellonistica esempi



Cartellonistica
sulle produzioni
tipiche

La comunicazione sostanziale

1. la comunicazione dei Settori
2. la comunicazione per i Turismi
3. la comunicazione strategica

La comunicazione dei Settori

- La polizia municipale, dialoga con i cittadini imprenditori attraverso il software reso disponibile dalla Camera di Commercio (Impresa in un giorno) per la gestione del SUAP e non sa se pagare ancora una consulenza che serviva prima di tale decisione e consigliata da Sperlonga/Provincia
- L'ufficio di Edilizia privata dialoga con i cittadini attraverso il SUE che però non è informatizzato e non è collegato al SUAP
- Il settore Anagrafe esprime la sua comunicazione direttamente allo sportello.

I Musei

La direttrice del **Museo Archeologico**, **d.ssa Patti**, ha fornito una versione più attuale e coerente circa la storia del Confino delle donne romane sull'isola, in particolare di Giulia.

Il museo non detiene reperti riferiti al Confino . I due elementi potrebbero essere felicemente coniugati

Con lei si sono analizzate le possibili alleanze museali sul tema della Pace (Cassino e la linea Gustav) e non solo con quella della Romanità (Sperlonga e Formia).

La direttrice del **Museo Ornitologico** di Ventotene, **d. ssa Riello**, ha espresso la necessità di maggiore attenzione all'integrazione e al potenziamento dell'offerta del bene ornitologico dell'isola.

Ha prodotto una brochure in autonomia sul museo

La Biblioteca

La biblioteca è posta in un luogo frequentato e si pone l'obiettivo di incentivare la lettura dei turisti e di costituire un luogo di ritrovo

Il direttore dr. Cutolo, non ha accesso al web istituzionale come aveva in passato.

La biblioteca ha una sezione di testi relativi alla storia federalista.

La biblioteca NON ha rapporti strutturali sui contenuti con l'Istituto Spinelli e il Movimento Federalista né atti delle settimane svolte dai federalisti .

Il direttore non ha aveva notizia circa la presenza dell'archivio storico dell'epoca del confino presso la Riserva Marina



La Riserva Protetta Marina

La riserva Marina ha una sua autonomia economica e pertanto è spinto a svolgere un ruolo non proprio sul versante della comunicazione

Produce la maggior parte della Comunicazione formale dell'Isola (brochure, opuscoli, cartellonistica, mappe, ecc.)

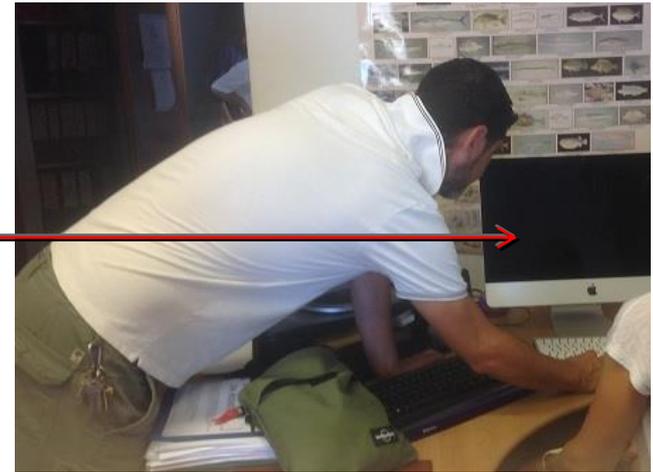
Ha un proprio sito web

Detiene un Data Base sul Confino

Paga l'insieme delle persone che si occupano di gestione dei Musei e di Comunicazione (Centro Visite e Guide)

Impiega per questo le persone delle Associazioni presenti sull'isola.

Buono il rapporto con Onda Blu che fa spesso dei servizi televisivi integrando Mare e Storia romana (luglio 2017)



I ruoli di Comunicazione

Mancano i ruoli di Comunicazione: Portavoce, Stampa, URP, Comunicazione, con una competenza specifica nel campo.

Non vi è una figura che si occupi della comunicazione sui processi di cambiamento agiti dall'Amministrazione per il miglioramento delle prospettive dell'isola o dei servizi, né un sistema di ascolto organizzato e formale

Non vi è il ricorso a società specializzate in Comunicazione che abbiano fatto uno studio integrato per la Comunicazione strategica

La comunicazione per il turismo

- Non esiste una funzione «turismo», un settore turismo e quindi non esiste una comunicazione per i turisti.
- Ogni struttura che svolge un ruolo tende a rappresentare a suo modo ciò che suppone possa interessare il tipo di persone che crede che sia interessato alle cose che detiene e che è in grado di rappresentare. È una comunicazione a partire dall'offerta e non dalla domanda e non dall'offerta dell'Isola, ma dall'offerta della funzione che ogni settore, interno od esterno espleta
- La Riserva Marina che detiene delle risorse aggiuntive da parte del Governo è la struttura che produce maggiori strumenti di comunicazione, ma sviluppa una comunicazione in relazione alla sua mission e la svolge in forma non sufficientemente collegiale.

Enti che si rivolgono al turismo

Area Marina

ROMANO

Centro Visite

ONLUS Terra Maris

Centro Ed. Ambientale

ONLUS Oltremare

Museo Migrazione, Osservatorio Ornitologico, Siti Naturalistici

Museo delle Migrazioni

Dir. Sara RIELLO

Museo Archeologico

Dir. Giovanna PATTI

Biblioteca

Dir. Paolo CUTOLO

Anna CURCIO (Volontaria)

Guide

Archivio

Antony SANTILLI

Libreria privata

Fabio MASI

Sui social impazza una comunicazione privata legata alle attrattività .

Coloro che accompagnano con le auto chi scende dal traghetto fanno un minimo di informativa.

Il Centro visite fa una comunicazione sul campo certamente da migliorare e integrare sia sul versante brochuristico che sull'integrazione dell'offerta.

La segreteria risponde alle domande che fanno i turisti utilizzando un raccoglitore dove conserva le informazioni dei vari settori e dei vari enti del territorio.

La comunicazione strategica

- La comunicazione strategica non c'è perché non c'è una strategia nota, esplicita, da rispettare
- Così come non c'è una comunicazione strategica, non c'è una comunicazione del miglioramento che è quella che informa sul modo con cui avviene il cambiamento del ruolo che l'Isola persegue
- La Comunicazione su Ventotene come «isola della Libertà, porta d'Europa» non esiste con nessuno strumento istituzionale (web, brochuristica, cartellonistica, museo, archivio, biblioteca, ecc).
- L'unica comunicazione al riguardo la svolge la Libreria di Fabio in piazza
- I federalisti che vengono nella prima settimana di settembre usano l'isola, ma non sono un oggetto da comunicare né un soggetto con cui stabilire una alleanza per la comunicazione

La comunicazione sul Confino e su Spinelli

Un data base è stato «ritrovato» digitalizzato presso la Riserva Marina ma le informazioni raccolte non sono ancora scientificamente validate.

Se ne occupa Antony SANTILLI, ma è in attesa di incarico, strutture (sala polivalente), attrezzature.

Manca anche una cartellonistica al riguardo. Ci sono dei segnali in maiolica che indicano alcuni luoghi del Confino

La comunicazione sul tema la svolge la libreria di Fabio



La comunicazione sull'Europa

Per la settimana dei Federalisti la Segreteria gestisce le risorse assegnate dalla Regione (pagamento accoglienza) e rendicontazione. Vi è un link di collegamento con il sito dell'Istituto Spinelli.

L'Istituto si lamenta viceversa per uno scarso interesse da parte della popolazione di Ventotene

Manca una comunicazione di sistema: la biblioteca ha dei testi, la libreria ha degli altri testi, la Riserva Protetta Marina detiene un archivio digitalizzato (foto, giornali, dati), ma realizzato su progetto e non validato.

La comunicazione Territoriale

- La comunicazione territoriale non c'è perché non c'è una idea dell'isola come soggetto comprensivo di tutte le organizzazioni presenti, cioè non c'è una idea di Organizzazione Territoriale
- Non ci sono alleanze formalizzate con i diversi soggetti che operano sull'isola che sanciscono una strategia di Comunicazione comune
- Anche i siti dei privati partono dall'offerta della propria struttura e non dal turista che hanno scelto di attrarre.
- Il sito dell'Istituto Spinelli evoca Ventotene, ma la considera un luogo fisico dove svolgere delle attività simboliche
- Il collegamento con gli altri Comuni in base ad una riflessione di valore strategico territoriale non è stato stabilito:
 - Il golfo?
 - La linea della Seconda guerra mondiale?
 - La storia romana?
 - I servizi comuni?
 - I Cammini?

Le Alleanze possibili

1. I gemellaggi
2. Le imprese
3. L'Istituto Spinelli
4. Il Movimento Federalista
5. La Provincia
6. La Regione Lazio
7. Il MIBACT
8. L'Europa

Gemellaggi

Esistono due gemellaggi attivi italiani

- Comune di Chivasso
- 1° Municipio di Roma

Entrambi sul tema del secondo conflitto mondiale e del confino

Non esistono gemellaggi con Paesi dell'Europa e ciò conferma che «Ventotene – porta d'Europa» è ancora da costruire e il confino è un fatto da ricordare storicamente, ma non per quello che ha prodotto: il manifesto

In questi anni si è cercato di cancellare tutto quello che rammenta il confino, ma anche tutto quello che costituisce la maturazione di una idea di Europa unita. Alcuni anziani confessano che odiavano i Confinati e hanno probabilmente favorito il seppellimento della storia

Le imprese

La Comunicazione integrata con le Imprese di Ventotene non è evidente

Il Comune ha appena avuto un finanziamento regionale sulla mobilità sostenibile da realizzarsi attraverso la «Rete d'Impresa» dal nome : «Ventotene-Europa» . Il progetto è stato seguito dalla Confesercenti

L'iniziativa può essere utile se la negoziazione con la Rete di Imprese consentirà di operare anche sul tema della Comunicazione strategica e sulla Comunicazione Territoriale

Gli altri alleati

1. L'Istituto Spinelli: CDA da aggiornare
2. Il Movimento Federalista: da consolidare
3. La Provincia: da rivedere Legge Delrio
4. La Regione Lazio: da sviluppare
5. Il MIBACT: da interessare
6. L'Europa: da costruire

Analisi e Benchmarking



14 e 15 luglio 2017



Benchmarking

- Il caso di Castelnuovo Parano (Fr)
- Master LUCE su Comunicazione Territoriale
- Il caso del Cesanese, il comune di Serrone (Fr)

Il caso Castelnuovo Parano

- Il Comune all'interno dell'Associazione dei Comuni SERAF
- Il ruolo della segreteria dell'Associazione SERAF
- Il sito web istituzionale integrato con i siti tematici
- Il laboratorio di marketing territoriale
- Il ruolo dell'Associazione giovanile Ti Accompagno
- Il rapporto con la scuola
- I campi scuola e la produzione di brochure da parte dei ragazzi
- Gli itinerari e i Cammini
- La strategia della Pace sulla Via Gustav (il papavero rosso)
- Il progetto EXPO
- Il progetto Mater (scultura in marmo per la pace su disegno degli studenti)

Il master LUCE

- Provincia di Terni come O. T.
- Sei ABD circoscritte da gruppi di Comuni
- Analisi delle strategie di sviluppo di ciascuna area con gli Amministratori
- Analisi degli strumenti di Comunicazione agiti da ciascun Comune e dei ruoli che gestiscono i siti
- Analisi del gap tra l'idea di sviluppo degli Amministratori e immagine che ne hanno i funzionari comunali
- Progettazione dell'Associazionismo di Comuni e del ruolo del comunicatore trasversale

Serrone

Comune di Serrone - Sito comunale - Internet Explorer

http://www.comune.serrone.fr.it/ In attesa di comune.serrone...

Il turista e il territorio

Il Cittadino
Servizi del Comune di cui hai bisogno lungo tutto l'arco della tua vita: informazioni, certificati, modulistiche, orari e uffici a cui rivolgerti.

L'Imprenditore
Informazioni, autorizzazioni, modulistiche, normative per aprire e sviluppare un'attività imprenditoriale.

Marketing Territoriale
Portale Web per il marketing del territorio

Associazione SER.A.F.
Servizi associati della provincia di Frosinone

Proloco di Serrone
ASSOCIAZIONE CIVICOMUNIS CASTELSERRE

Il sindaco di Serrone, Natale Nucheli, ringrazia tutti coloro che hanno consentito non solo lo spegnimento dell'incendio ma anche il ripristino, al termine, di tutti i servizi e l'eliminazione dell...

07-08-2017 - Causa incendio: la ciclopedalata di oggi è annullata
ATTENZIONE: LA CICLOPEDALATA DI OGGI E' ANNULLATAA causa dell'incendio, che da ieri ha colpito la zona di Serrone, Acuto, Scalambra, la ciclopedalata sulla pista ciclabile, in programma oggi alle o...

06-08-2017 - RINVIO ELEZIONI Cda reti d'impresa
Si informano tutte le aziende aderenti alla Rete di Imprese, Serrone in Excelso, che a causa dell'incendio che da oggi sta mettendo a dura prova i soccorsi, le elezioni del Cda previste per domani ...

06-08-2017 - Elezione Cda reti d'impresa: termini e modalità
Come presentare domanda di candidatura. Svolgimento elezioni: modalità

06-08-2017 - Modalità di voto per elezioni Rete di imprese Serrone in Excelso
MODALITA' DI VOTO:Possono votare tutti coloro che, nel mese di novembre e nell'ultima riunione effettuata il 28 luglio u.s., hanno sottoscritto l'adesione preventiva alla Rete, come da elenco speci...

04-08-2017 - Progetti in materia di vita indipendente ed inclusione nella società delle persone con disabilità

04-08-2017 - Interventi socio assistenziali a favore di persone con disabilità gravissime

03-08-2017 - Avviso pubblico di esumazione ordinaria
Dal 5 settembre si provvederà all'esumazione ordinaria delle salme sepolte da oltre 10 anni. Info e modalità nei documenti allegati

02-08-2017 - Come partecipare alla Sagra del Cesanese 2017

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione

Calcolo IUC 2016
ANUTEL 2016
Calcolo IUC

In evidenza dal Comune

Calcolo IUC 2016
URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive
Bilanci
Servizi di egovernment attivi
Servizi di egovernment di futura attivazione
PEC - Posta Elettronica Certificata

ABD del Cesanese
A.B.D. Area di Business Distintiva

Via Francigena

IT 16:17 13/08/2017

Serrone

- Il Comune all'interno dell'Associazione dei Comuni SERAF
- Il Comune capofila dell'ABD del Cesanese
- Protocollo d'intesa con tutti gli stakeholder istituzionali per la strategia di sviluppo dell'ABD
- Il ruolo della segreteria dell'Associazione SERAF
- Il sito web istituzionale integrato con i siti tematici
- Il laboratorio di marketing territoriale di ABD
- Il rapporto con la scuola
- La via Francigena e il percorso Europeo
- La strategia della Pace e dell'accoglienza degli Ebrei, Il Guerra mondiale
- Il progetto Made in Italy (sui prodotti tipici)
- La scuola che promuove i prodotti delle imprese in altri territori

Progettazione

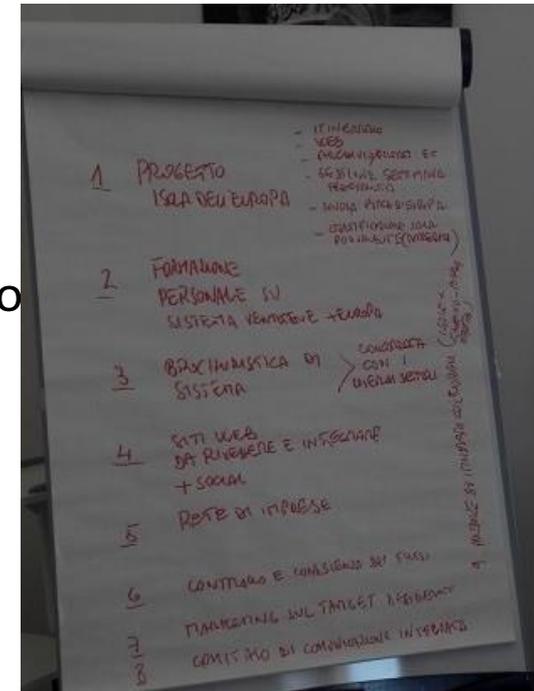


21 luglio 2017

Progettazione

L' Organizzazione da darsi:

1. Nuove figure specialistiche di Comunicazione
2. Consulenza di Comunicazione integrata per un anno
3. Tavolo intersettoriale comunale per la Comunicazione
1. Ridefinizione dei ruoli
2. Allargamento degli accessi ai web
3. Tavolo territoriale per la Comunicazione
4. Costruzione famiglia professionale del front office
5. Identificazione di nuovi Settori: Cultura, Turismo
6. Introduzione di organizzazione per progetti
7. Attivazione Progetto Europa
8. Accordi e Convenzioni con altri Comuni per O.T.



Progettazione

Metodologia per il processo di sviluppo organizzativo

I cambiamenti non possono essere solo di carattere «strutturale», ma vanno effettuati attraverso processi di cambiamento che prevedano la partecipazione sostanziale del personale interno e degli stakeholder esterni.

Lo slogan di Ventotene «Isola della Pace» deve costituire anche un valore che guida i comportamenti agiti dalle persone dell'isola. Ciò deve indurre ad abbandonare le guerre di posizione e a lavorare all'unisono per il bene della Comunità

Progettazione

STRUMENTI su cui contare

- Rivisitazione siti web e loro integrazione
- Rivisitazione brochuristica
- Rivisitazione Social
- Rivisitazione percorsi e segnaletica
- Revisione contratti aziende di informatica
- Revisione software degli sportelli SUAP e SUE
- Potenziamento interconnessioni WI FI e internet veloce

Progettazione

GESTIONE e FORMAZIONE

1. Addestramento del personale all'uso del web
2. Formazione del front office integrato (Associazioni e Cooperative)
3. Formazione degli anziani/raccontatori
4. Formazione dei giovani/illustratori
5. Addestramento e formazione personale all'uso dei nuovi strumenti
6. Revisione sistema retributivo e di valutazione delle prestazioni
7. Incentivazione al lavoro per progetti

Progettazione

ALLEANZE per una Comunicazione strategica

- I Comuni italiani della pace
- L'Organizzazione dei Federalisti e l'Istituto Spinelli
- I Comuni dell'Europa della Via della Pace
- La struttura regionale (in particolare Cultura, Formazione e Europa)
- La struttura del Governo (in particolare MIBACT)
- Le isole italiane e le altre (in particolare Malta)
- Le Fondazioni
- Le Università del Mondo
- I media : giornali e televisioni
- Gli storici, studiosi, scrittori
- I parenti dei confinati

Progettazione

I cittadini da coinvolgere in una comunicazione «interna» positiva

- I residenti
- I pendolari
- Quelli in Italia
- Quelli all'estero
- Quelli che hanno vissuto sull'isola
- Quelli che l'amano
- Quelli che l'hanno raccontata
- Gli anziani
- I giovani dell'isola

Progettazione

Le imprese da coinvolgere in una comunicazione «sostanziale» positiva

- Le imprese che erogano servizi
- Le imprese che fanno accoglienza
- Le imprese che producono prodotti
- Le imprese che fanno ristorazione
- Le imprese che fanno intrattenimento

Utilizzare al meglio il progetto Reti di Imprese

Progettazione

Le Strutture

- Riunire fisicamente le strutture di rappresentazione della cultura e renderle «Laboratorio e Ricerca» nel palazzo Comunale
- Riunire i contenuti delle strutture e i processi e i prodotti della Ricerca e renderli fruibili, nelle loro interconnessioni, su ogni tipo di supporto
- Riunire i punti di attrattività con itinerari e cammini visibili e raccontabili autonomamente definendoli «i Cammini dell'Isola»

Progettazione

Il target

- I giovani di tutto il mondo e dell'Europa in particolare che hanno voglia di pace
- Gli insegnanti di tutta Europa (Scuola e Università)
- I politici giovani d'Europa che devono nutrirsi dei valori di base
- I progettisti europei che devono costruire accordi
- Il turismo ricco che vuole servizi esclusivi
- Il turismo colto che ha voglia di incontrarsi e fare Rete

Progettazione

Finanziamenti

- Gemellaggi Europei (scadenza Settembre)
- Lungo le filiere
- Assieme agli alleati di una Rete
- Sulle tematiche della Pace
- Sulla ricerca storica
- Sulla ricerca Marina
- Sulla ricerca della biodiversità
- Sulla ricerca Ambientale
- Sulla Comunicazione
- Sull'Alta Formazione
- Sulla formazione professionale
- Contando anche sulle donazioni

Apprendimento

Noi abbiamo appreso:

- Sulla metodologia: la fiducia è più importante della competenza, soprattutto nella fase di cambiamento del vertice
- Sulla comunicazione: la complessità dell'integrazione e la difficoltà di coniugare l'essere con il sogno
- Sulla progettazione: come usare il processo per costruire il team
- Sulla organizzazione: come coniugare la competenza che è trasversale con la responsabilità che è diffusa

Apprendimento

E voi ?

- Sulla metodologia:
- Sulla comunicazione:
- Sulla progettazione:
- Sulla organizzazione: